

کلیه بازیگران بازار برق

موضوع: شماره تماس پشتیبان سامانه سنجش و پایش انرژی

احتراماً از هفته آتی شماره ۸۵۱۶۴۰۰۰ پاسخگوی کاربران سامانه سنجش خواهد بود و امکان برقراری تماس با شماره ۸۵۱۶۲۶۶۷ فراهم نخواهد بود. لذا خواهشمند است در ساعات اداری مطابق تقسیم‌بندی ذیل اقدام فرمایید:

- * جهت اعلام هرگونه پیشنهاد یا اعتراض به گزارشات سامانه سپاک و پیگیری نواقص: ارسال ارجاع در بخش "ارجاعات-کارتابل جاری-اصلاح و تغییر مقادیر انرژی"
 - * جهت ورود اطلاعات قرائت شده از کنتورها خارج از بازه زمانی ۳۱ روز گذشته: ارسال ارجاع در بخش "ارجاعات-کارتابل جاری-اصلاح و تغییر مقادیر انرژی"
 - * جهت تغییر اطلاعات پایه تجهیزات از جمله تغییر کنتور و ... ارسال ارجاع در بخش "ارجاعات-کارتابل جاری-تغییر و نصب کنتور جدید"
 - * جهت ایجاد دسترسی یا مشکل در ورود به سامانه (در صورت مسدود/غیرفعال شدن کاربران): تماس با شماره ۸۵۱۶۲۰۹۰
 - * جهت ارسال پیغام به کارشناسان دفتر سنجش خارج از تقسیم‌بندی فوق: "ارجاعات-کارتابل جاری-پیام‌رسان"
 - * جهت بررسی گردش کار ارجاعات و وضعیت نهایی آن: "ارجاعات-سوابق ارجاعات"
- شایان ذکر است داخلی ۴۰۰۰ به صورت شبانه روزی آماده پاسخگویی و اعلام مشکلات عمده در سرویس‌های سنجش خواهد بود.